***REGULAMIN WYNAJĘCIA PRZYCZEPY KEMPINGOWEJ LUB DOMKU***

**I. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa warunki usługi najmu przyczep kempingowych i domków dostępnych w ofercie ośrodka „Czarci Jar”. W ramach usługi najmu ośrodek „Czarci Jar”, zwany dalej Wynajmującym, zobowiązuje się do udostępnienia Klientowi, zwanym dalej Najemcą, przyczepy kempingowej lub domku, a Najemca do zapłaty wynagrodzenia oraz przestrzegania zasad określonych w niniejszym Regulaminie.

2. Przed wynajęciem Najemca zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu. Dokonanie rezerwacji/zapłata za pobyt równoznaczne jest z zaakceptowaniem jego treści.

**II. Obowiązki Najemcy podczas pobytu w obiekcie oraz na terenie ośrodka „Czarci Jar”**

1. Najemca zobowiązuje się korzystać z przyczepy bądź domku wyłącznie w celach turystycznych lub wypoczynkowych.

2. W całym kompleksie ośrodka ”Czarci Jar” obowiązuje cisza nocna od godziny 23:00 do godziny 7:00

3. Brama główna otwarta jest od godz. 9:00 do 21:00, bramka wejściowa otwarta jest całą dobę.

4. Głośne odtwarzanie muzyki z wszelkiego rodzaju głośników jest zabronione.

5. Organizowanie wszelkiego rodzaju imprez bez zgody Wynajmującego na całym terenie ośrodka „Czarci Jar” jest zabronione. W przypadku złamania zakazu organizacji imprez, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania Rezerwacji, bez obowiązku zwrotu kosztów za niewykorzystany czas pobytu.

6. W przypadku zakłócania spokoju innych Gości ośrodka „Czarci Jar” lub sąsiadujących nieruchomości (Art.51§1.KW Zakłócenie spokoju to działanie lub zachowanie, które narusza spokój innych osób, powodując negatywne emocje. Może to być hałas, krzyki, głośna muzyka, ale również inne zachowania, które przeszkadzają innym w normalnym funkcjonowaniu) Wynajmujący zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy najmu ze skutkiem natychmiastowym, bez obowiązku zwrotu kosztów za niewykorzystany czas pobytu.

7. W przyczepach i domkach obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu, fajek, cygaretek, używek, e-papierosów itp. W przypadku nieprzestrzegania zakazu Wynajmujący może naliczyć dodatkową opłatę w wysokości 1000 zł, co nie ogranicza prawa Wynajmującego do żądania odszkodowania na zasadach ogólnych.

8. Najemca zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia przyczepy lub domku, co rozumiane jest jako dokładne zamykanie drzwi wejściowych i okien przy każdorazowym jego opuszczeniu oraz staranne przechowywanie kluczy bez dostępu do nich osób postronnych. Zakazuje się wynoszenia z przyczepy lub domku znajdujących się w nim rzeczy. Najemca zobowiązany jest do dbania o wynajętą przyczepę lub domek, w tym o wyłączanie zbędnego oświetlenia, zakręcanie wody, niezrywanie informacji zamieszczonych w przyczepie lub domku.

9. Najemca zobowiązany jest do utrzymywania oraz zwrotu przyczepy lub domku w stanie nienaruszonym, poza zużycie wynikające z normalnej eksploatacji.

10. W przyczepach kempingowych i domkach i jest absolutny zakaz wrzucania jakichkolwiek artykułów higienicznych typu pieluchy, podpaski, tampony, wkładki higieniczne, mokre chusteczki, waciki itp. do toalety. W/w artykuły higieniczne należy wrzucać do pojemnika na odpady zmieszane.

11. Najemca ma obowiązek zwrócić szczególną uwagę na należytą obsługę wszelkich urządzeń sanitarnych, AGD i elektrycznych, w szczególności tych mających wpływ na przepisy dotyczące ochrony przeciwpożarowej. Najemca nie może ładować samochodów elektrycznych i innych urządzeń powodujących duże zużycie prądu (8 kWh/dobę/domek).

12. Najemca odpowiada za działania i zaniechania wszystkich gości przebywających wspólnie z nim w przyczepie lub domku, jak za swoje własne.

13. Osoby odwiedzające Najmującego zobowiązane są do zakupienia biletu wstępu na obiekt oraz do opuszczenia kompleksu najpóźniej do 22.00. Najemca w czasie pobytu odwiedzających go osób, bierze za nie pełną odpowiedzialność.

14. Wynajmującemu lub innej osobie przez Niego wyznaczonej, przysługuje prawo wstępu do przyczepy bądź domku celem usunięcia awarii lub w razie powzięcia uzasadnionego podejrzenia, że Najemca narusza zapisy Regulaminu.

15. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w przyczepie lub domku. Ewentualny zwrot rzeczy znalezionych, możliwy jest wyłącznie na koszt Najemcy.

**III. Pobyt zwierząt domowych**

**Pobyt zwierząt domowych jest dozwolony zgodnie z określonym oddzielnym regulaminem.**

**IV. Zameldowanie i wymeldowanie**

1. W dniu rozpoczęcia pobytu zgodnie z Rezerwacją doba wynajmu rozpoczyna się o godzinie 14:00 i kończy o godzinie 11:00 w dniu zakończenia pobytu, zgodnie z Rezerwacją.

2. Wszelkie szkody w przyczepie kempingowej lub domku, które nie zostały spowodowane przez Najemcę muszą być zgłoszone Wynajmującemu w dniu rozpoczęcia pobytu w formie zdjęć przesłanych na telefon (nr 796 477 666) lub na adres e-mail (kontakt@czarcijar667.pl)

3. W przypadku stwierdzenia szkód powstałych podczas pobytu Najmującego, Najemca zobowiązany jest do pokrycia kosztów naprawy w całości.

4. Dzień przed zakończeniem pobytu lub wcześniej Najemca zgłasza Wynajmującemu zamiar opuszczenia przyczepy lub domku (najlepiej godzinę wyjazdu) celem zdania go Wynajmującemu. Brak zastosowania się do tej zasady może skutkować sporządzeniem jednostronnego protokołu zdawczo odbiorczego przez Wynajmującego i w przypadku powstałych szkód z winy Najemcy obciążenia Najemcę do wysokości kosztów poniesionych przez Wynajmującego, związanych z doprowadzeniem przyczepy lub domku i ich wyposażenia do stanu z dnia rozpoczęcia wynajmu.

5. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odmowy wydania przyczepy lub domku i anulowania Rezerwacji bez zwrotu poniesionych kosztów związanych z rezerwacją przez Najemcę osobom pod wpływem alkoholu, środków odurzających, zachowujących się agresywnie lub stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla innych osób oraz mienia. Wynajmujący może również odmówić (bez zwrotu poniesionych kosztów związanych z rezerwacją przez Najemcę) wydania przyczepy czy domku lub wypowiedzieć umowę najmu w trakcie trwania pobytu, jeżeli w przyczepie lub domku będą znajdowały się osoby, które podczas poprzedniego pobytu naruszyły Regulamin i została z nimi zerwana umowa najmu, w tym także jeżeli posiadają nieuregulowane płatności.

**5. Usługi dodatkowe**

1. Najemca ma możliwość zamówienia usług dodatkowych według cennika:
• Usługa wymiany pościeli oraz ręczników (w cenę noclegu wliczona jest wymiana pościeli i ręczników po planowanym pobycie) – cena dodatkowej wymiany ustalana indywidualnie w zależności od liczby gości. Termin oraz godzina usługi musi być uzgodniona najpóźniej jeden dzień wcześniej oraz potwierdzona przez Wynajmującego;
• Dodatkowa usługa sprzątania w trakcie pobytu. (Najemca jest zobowiązany do utrzymania porządku w trakcie swojego planowego pobytu przy pomocy ogólnodostępnych środków) – dodatkowa usługa sprzątania w trakcie pobytu.

**6. Odpowiedzialność**

1. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności, powstałe podczas pobytu, związane z:
• Pracami budowlanymi lub wykończeniowymi prowadzonymi na terenie obiektu, lub poza nim.
• Przerwaniem dostawy mediów np. wody, prądu, sygnału TV czy Wi-Fi z przyczyn niezależnych od ośrodka „Czarci Jar”;
• Hałasem z nieruchomości sąsiednich.

2. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenia pojazdów bądź innych rzeczy Najemcy, spowodowanych przez osoby trzecie lub siły wyższe takie jak np. wiatr, burza, grad, ogień, napięcie znajdujących się na terenie ośrodka „Czarci Jar”.

3. Najemca ponosi odpowiedzialność za wszelkie spowodowane swoim działaniem szkody wynikające z korzystania z atrakcji, które znajdują się na terenie obiektu, w którym Najemca wynajmuje przyczepę kempingową lub domek.

4. Najemca zobowiązuje się mieć nadzór i ponosi pełną odpowiedzialność jako opiekun bądź rodzic, za niepełnoletnie dzieci przebywające na terenie całego kompleksu ośrodka „Czarci Jar”, w szczególności korzystających z placu zabaw, plaży itp.

5. Korzystanie z urządzeń znajdujących się na terenie placu zabaw, sali gier itp. jest na własną odpowiedzialność osób korzystających z nich lub mających nad nimi opiekę. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w związku z korzystaniem z ww. urządzeń.

6. Najemca zobowiązany jest do natychmiastowego zgłoszenia szkód wyrządzonych przez siebie podczas pobytu oraz niezwłocznego pokrycia ich równowartości. Najemca ponosi również pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez osoby przebywające za jego zgodą lub wiedzą w przyczepie kempingowej lub domku. Jeżeli zniszczenia uniemożliwiają dalszy najem, Najemca dodatkowo ponosi finansową odpowiedzialność za każdy dzień wyłączony z wynajmu, w wysokości dwukrotnej aktualnej ceny za przyczepę lub domek.

7. W razie niedokonania zwrotu przyczepy kempingowej lub domku po zakończeniu rezerwacji, Najemca zobowiązany jest do zapłaty dwukrotności aktualnej ceny za daną przyczepę lub domek, określonej na stronie www.czarcijar667.pl, za każdą dobę po dacie zakończenia rezerwacji.

8. W przypadku, jeżeli szkoda przekracza wartość zastrzeżonej w niniejszym Regulaminie kary lub opłaty dodatkowej, Wynajmujący uprawniony jest do żądania odszkodowania na zasadach ogólnych.

9. Najemca korzystający z przyczepy lub domku ma całkowity zakaz rozpalania grilla węglowego lub drzewnego na drewnianym tarasie, przyległym do przyczepy lub domku.
Dopuszcza się grillowanie w miejscach do tego wyznaczonych (po uprzednim zakupie drewna w Barze) bądź w obrębie 2 m od drewnianego tarasu i tylko wtedy, jeżeli nie będzie to przeszkadzało pozostałym gościom. Na tarasie drewnianym dozwolone są grille elektryczne lub gazowe.

10. Bezpodstawne użycie środków p.poż. np. gaśnicy wiązać się będzie z poniesieniem dodatkowych kosztów przez Najemcę.

11. Wchodzenie na teren ogrodzony płotem, skalniaki lub na teren, na którym znajduję się informacja „Zakaz Wstępu” jest stanowczo zabronione.

**10. Kary umowne**

10.1 Za naruszenie warunków umowy wynajmujący może naliczyć karę umowną w wysokości 2000 zł

**11. Właściwość Sądu**

11.1 Wszelkie spory związane z Umową Najmu rozstrzyga Sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Wynajmującego.

Regulamin obowiązuje od dnia 01.05.2025 r.